

# ALGEMENE VOORWAARDEN STOCKABLE B.V.

Gevestigd aan de Baanrots 26, 5282 GB Boxtel, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91340101

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3. Registratie.....	3
Artikel 4. Account.....	3
Artikel 5. Gebruik van het Platform .....	3
Artikel 6. Richtlijnen met betrekking tot het publiceren van Content.....	4
Artikel 7. Duur van de Overeenkomst.....	4
Artikel 8. Totstandkoming van de Koopovereenkomst .....	4
Artikel 9. Transactiefee, facturering en betaling .....	5
Artikel 10. Wijziging van tarieven .....	5
Artikel 11. Wijzigingen en onderhoud .....	5
Artikel 12. Intellectuele eigendom.....	6
Artikel 13. Aansprakelijkheid van Stockable .....	6
Artikel 14. Uitsluiting van gebruik.....	7
Artikel 15. Links naar andere websites .....	7
Artikel 16. Vrijwaring .....	7
Artikel 17. Klachten met betrekking tot het Platform .....	7
Artikel 18. Wijziging van algemene voorwaarden .....	7
Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	8

## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen met een hoofdletter geschreven en hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst of algemene voorwaarden een andere betekenis wordt toegekend of indien uit de context onmiskenbaar een andere betekenis voortvloeit:

<b>Stockable:</b>	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stockable B.V., welke het Platform exploiteert en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden.
<b>Aanbieder:</b>	de – al dan niet vertegenwoordigde – natuurlijke of rechtspersoon die door gebruikmaking van het Platform Producten aanbiedt.
<b>Afnehmer:</b>	de – al dan niet vertegenwoordigde – natuurlijke of rechtspersoon die door gebruikmaking van het Platform Producten afneemt van Aanbieders.
<b>Gebruiker:</b>	iedere natuurlijke persoon die het Platform gebruikt in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaronder Afnemers en Aanbieders.
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst tussen Stockable en de Gebruiker op basis waarvan Gebruiker het recht heeft om gebruik te maken van het Platform.
<b>Koopovereenkomst:</b>	de overeenkomst tussen een Aanbieder en een Afnehmer ten aanzien van de (ver)koop van Producten.

<b>Koopsom:</b>	het bedrag dat de Aanbieder en Afnemer met elkaar overeenkomen ten aanzien van de (ver)koop van de Producten.
<b>Producten:</b>	hoogwaardige restpartijen van food- en non-food die door de Aanbieder te koop worden aangeboden op het Platform.
<b>Transactiefee:</b>	de (variabele) vergoeding die de Gebruikers aan Stockable verschuldigd zijn per (ver)koop die via het Platform wordt gerealiseerd.
<b>Account:</b>	verzameling gegevens met betrekking tot een bepaalde Gebruiker, welke gegevens kunnen worden ingezien en gewijzigd via het Platform na het verstrekken van bijhorende inloggegevens.
<b>Inloggegevens:</b>	een combinatie van een gebruikersnaam, e-mailadres en wachtwoord waarmee toegang kan worden verkregen tot een Account.
<b>Content:</b>	alle berichten, data, informatie, teksten, geluid- en beeldmateriaal, zoals foto's, video of muziek alsmede ander (digitaal) materiaal.
<b>Platform:</b>	het online of door middel van een app door Stockable ter beschikking gestelde, online geautomatiseerde systeem, dat vraag en aanbod bij elkaar brengt en welk systeem Gebruikers in staat stelt om Koopovereenkomsten met elkaar aan te gaan.
<b>Gebruiken:</b>	onder "gebruiken" ieder gebruik van het Platform daaronder mede begrepen doch niet beperkt tot inladen (uploaden), opslaan (downloaden), inloggen, opvragen, raadplegen, lezen, bekijken, beluisteren, bewerken, invullen (van formulieren), verzenden, (tijdelijk) kopiëren, bewaren, doorzenden, verspreiden, van diensten gebruik maken, het volgen van links naar andere websites en het verrichten van rechtshandelingen (zoals kopen).
<b>Website:</b>	de (mobiele) website van Stockable die onderdeel uitmaakt van het Platform en welke te bereiken is via: <a href="https://stockable.nl">https://stockable.nl</a> .

2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Stockable en Aanbieder, alsmede op ieder gebruik van het Platform, waaronder doch niet beperkt tot het aanmaken van een Account en het aanbieden of afnemen van Producten.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Stockable uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Stockable gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Gebruiker kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Stockable de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Stockable, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Stockable in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Stockable vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.

### Artikel 3. Registratie

1. Om gebruik te kunnen maken van het Platform dient de Gebruiker zich via de Website te registreren.
2. Tijdens het registratieproces dient Gebruiker onder meer een geldig e-mailadres en een wachtwoord te verstrekken. Nadat Gebruiker alle stappen van het online registratieproces succesvol heeft doorlopen, zal Stockable de aanvraag toetsen aan de richtlijnen die worden gesteld aan de (hoedanigheid van de) Gebruiker. Indien Stockable de aanvraag goedkeurt, ontvangt Gebruiker een bevestigingsmail van Stockable om het opgegeven e-mailadres te verifiëren.
3. Gebruiker is verplicht om de informatie en gegevens waar tijdens het registratieproces door Stockable om wordt gevraagd, juist, volledig en waarheidsgetrouw in te vullen.
4. Stockable behoudt zich te allen tijde het recht voor om de registratie van een Account door een Gebruiker zonder opgave van redenen te weigeren.

### Artikel 4. Account

1. De Account is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en mag slechts door de Gebruiker zelf worden gebruikt. Door de Gebruiker opgegeven of ontvangen Inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet met derden worden gedeeld.
2. Stockable is niet verantwoordelijk voor misbruik van Accounts en vertrouwt erop dat degene, die zich aanmeldt op het Platform en daarbij gebruik maakt van de Inloggegevens van een bepaalde Gebruiker, ook daadwerkelijk die Gebruiker is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die worden verricht vanaf de Account van de Gebruiker, waaronder gebruik door onbevoegden.
3. De Gebruiker dient Stockable op de hoogte te stellen als de Gebruiker vermoedt dat er misbruik wordt gemaakt van een Account of wanneer de daarmee samenhangende Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden.

### Artikel 5. Gebruik van het Platform

1. De Gebruiker staat er voor in dat de informatie en gegevens die de Gebruiker op het Platform plaatst of via het Platform verstuurt juist, volledig en up-to-date is.
2. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de Content die hij of zij op het Platform plaatst. De Gebruiker aanvaardt alle risico's die samenhangen met het gebruik van zijn of haar Content, inclusief het vertrouwen op de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid door derden, of openbaarmaking door de Gebruiker van Content die de Gebruiker persoonlijk identificeerbaar maakt.
3. Door het aanbieden van Producten op het Platform, verklaart de Aanbieder verklaart eigenaar van de Producten te zijn.
4. De Gebruiker begrijpt en erkent dat hij bij het gebruik van het Platform en de daarop aangeboden Producten eventueel zal worden blootgesteld aan informatie en gegevens die feitelijk onjuist, beledigend, onfatsoenlijk of anderszins verwerpelijk voor de Gebruiker kunnen zijn. De Gebruiker doet afstand van alle rechten en/of (rechts)middelen waarover de Gebruiker (eventueel) met betrekking tot voormelde informatie en gegevens jegens Stockable beschikt.
5. Het is de Gebruiker uitdrukkelijk – doch niet uitsluitend - verboden:
  - a. Producten op het Platform aan te bieden die bij wet zijn verboden of waarvan het aanbieden strafbaar is gesteld;
  - b. buiten het Platform om Koopovereenkomsten met andere Gebruikers te sluiten aangaande Producten die via het Platform worden aangeboden, teneinde op die manier de Transactiefees of andere aan het gebruik van het Platform verbonden kosten te ontwijken;
  - c. het Platform te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op rechten van derden;
  - d. het Platform te gebruiken voor het verspreiden van computervirussen of materiaal met een lasterlijk, obscene of (be)dreigend karakter;
  - e. het Platform te gebruiken voor verspreiding van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden (SPAM) zonder hiervoor voorafgaande, schriftelijke toestemming van Stockable te hebben verkregen, tenzij de geadresseerde uitdrukkelijk om de transmissie daarvan heeft verzocht;
  - f. wederrechtelijk gebruik te maken van het Platform of de daarop verstrekte informatie en/of getoonde Content;
  - g. zodanig gebruik te maken van het Platform dat het Platform daardoor wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet, overbelast of anderszins minder efficiënt wordt gemaakt;
  - h. om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Stockable op welk medium dan ook een gedeelte of gedeelten van het Platform te verspreiden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot op het Platform gepubliceerde Content;
  - i. om enig gedeelte van het Platform en/of de daartoe behorende systemen, programma's, diensten en/of technologie te wijzigen of aan te passen;

- j. om beveiliging gerelateerde onderdelen van het Platform te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen;
- k. om zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Stockable ten behoeve van zakelijke toepassingen gebruik te maken van het Platform of de daarop vervatte systemen, programma's, diensten en/of technologie. Dit verbod omvat onder andere:
  - i. het (weder)verkopen van toegang tot het Platform en/of de diensten van Stockable en Gebruikers op een andere website, met name met het doel om advertentie- en/of (abonnements)inkomsten te genereren; en/of;
  - ii. het verder verspreiden van de door Stockable aangeboden diensten, onder meer met het doel om inkomsten te genereren door middel van ondernemingsactiviteiten die goeddeels soortgelijk of vergelijkbaar zijn met de door Stockable gedreven ondernemingsactiviteiten;
- l. om (een gedeelte van) de inhoud van het Platform of (persoons)gegevens aangaande de Gebruikers van het Platform, al dan niet door gebruikmaking van een geautomatiseerd systeem, te verzamelen of te vergaren.

#### Artikel 6. Richtlijnen met betrekking tot het publiceren van Content

1. Gebruikers hebben de mogelijkheid om Content te publiceren op het Platform, onder meer bij het aanbieden van Producten. Bij het publiceren van Content dient de Gebruiker bepaalde richtlijnen in acht nemen. De inhoud van de Content mag niet:
  - a. aanzetten tot strafbare handelingen of handelingen die schade toe kan brengen aan derden;
  - b. beledigend, schofferend, bedreigend, lasterlijk, obscene, haatdragend, kwetsend of discriminerend zijn;
  - c. bedrieglijk, misleidend zijn of onwaarheden bevatten;
  - d. een reeks willekeurige tekens of opeenvolgingen van woorden zonder betekenis bevatten;
  - e. persoonsgegevens van derden bevatten die hier niet expliciet toestemming voor hebben gegeven;
  - f. in strijd zijn met auteursrechten of rechten van intellectuele eigendom van derden;
  - g. inhoudelijk afwijken van het doel waarvoor de mogelijkheid tot het publiceren van de Content bedoeld is;
  - h. e-mailadressen, url's, telefoonnummers, hyperlinks of persoonsgegevens bevatten, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan;
  - i. Producten zonder de van toepassing zijnde belastingen, heffingen, toeslagen en accijnzen aan te bieden;
  - j. Producten aanbieden waarvan de Aanbieder geen eigenaar is.
2. Stockable heeft het recht om de Content van de Gebruiker te verwijderen of aan te passen, indien de Content van de Gebruiker aantoonbaar onjuist of in strijd met deze algemene voorwaarden zijn.

#### Artikel 7. Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur (tot wederopzegging), tenzij uit de Overeenkomst een bepaalde termijn voortvloeit.
2. De Overeenkomst kan door Aanbieder schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden. De opzegging door de Aanbieder is pas definitief als deze door Stockable schriftelijk is bevestigd.
3. Elk gebruiksrecht met betrekking tot het Platform vervalt op het moment dat de Overeenkomst eindigt.

#### Artikel 8. Totstandkoming van de Koopovereenkomst

1. Via het Platform wordt aanbod en vraag bij elkaar gebracht. Aan de ene kant bieden Aanbieders hun Producten aan en aan de andere kant kunnen Afnemers de aangeboden Producten afnemen van de Aanbieders.
2. Wanneer een Afnemer gebruik een Product wenst af te nemen van een Aanbieder, dient de Afnemer alle stappen van het online bestelproces succesvol te doorlopen en de verschuldigde betaling via het Platform Stockable voldoen, tenzij Aanbieder en Afnemer zijn overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuurbetaling.
3. Indien is overeengekomen dat Afnemer zal betalen via het online betaalsysteem, zal de Afnemer hiertoe alle stappen van het online bestel- en betaalsysteem doorlopen en de gevraagde informatie en gegevens verstrekken.
4. Zodra Afnemer alle stappen van het online bestelsysteem succesvol heeft doorlopen, komt een Koopovereenkomst tussen de Aanbieder en de Afnemer tot stand.
5. Een via het Platform tot stand gekomen Koopovereenkomst is bindend voor beide partijen (Aanbieder en Afnemer) en kan niet worden geannuleerd, tenzij Aanbieder in het aanbod op het Platform uitdrukkelijk anders aangeeft. Indien Aanbieder de mogelijkheid biedt de Koopovereenkomst te annuleren, gelden daarvoor de annuleringsvoorwaarden van Aanbieder.

Een eventuele annulering van de Koopovereenkomst, laat de verschuldigdheid van de Transactiefee aan Stockable onverlet.

6. Aanbieder en Afnemer maken onderling afspraken over de wijze van levering, de overgang van risico, de kosten voor transport en de overgang van eigendom van de Producten.

#### Artikel 9. Transactiefee, facturering en betaling

1. Per gerealiseerde (ver)koop, die via het Platform plaatsvindt, is de Gebruiker aan Stockable een Transactiefee verschuldigd.
2. Stockable en de Gebruiker maken schriftelijke afspraken over hoogte van de Transactiefee. De hoogte van de Transactiefee kan afhangen van een aantal factoren, waaronder maar niet beperkt tot het soort Product, de prijs van de aangeboden Producten, de Koopsom of bijvoorbeeld het gewicht van de Producten.
3. De Afnemer ontvangt via het Platform een digitale factuur met betrekking tot de Koopovereenkomst van de Producten.
4. De overeengekomen Koopsom met betrekking tot de Koopovereenkomst dient te worden voldaan via het Platform van Stockable. De Transactiefee zal worden ingehouden op het via het Platform door de Afnemer aan de Aanbieder betaalde Koopsom.
5. Voor het uitvoeren van betalingen maakt Stockable gebruik van een derde partij (Payment Service Provider). De Transactiefee van Stockable worden rechtstreeks ingehouden op betalingen door Afnemers via het Platform. De Aanbieder ontvangt derhalve de overeengekomen Koopsom onder inhouding van de Transactiefees van Stockable.
6. Indien de overeengekomen Transactiefee hoger is dan het door de Afnemer aan de Aanbieder via het Platform betaalde bedrag, ontvangt de Aanbieder een aanvullende factuur van Stockable ten aanzien van het gedeelte van de Transactiefee dat niet op de betaling kon worden ingehouden.
7. Indien de Aanbieder of Afnemer om wat voor reden ook weigert (een deel van) de verplichtingen uit de Koopovereenkomst na te komen of daarmee in gebreke blijft, blijven zowel de Aanbieder als de Afnemer de overeengekomen Transactiefee met betrekking tot de Koopovereenkomst aan Stockable verschuldigd.

#### Artikel 10. Wijziging van tarieven

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft Stockable, het recht om de door de Aanbieder en Afnemer verschuldigde Transactiefee met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het CBS indexcijfer (Zakelijke dienstverlening, index 2015=100). Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien Stockable redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is de Gebruiker gerechtigd om de Overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving, schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen tariefwijziging in werking treedt. De Gebruiker kan tot aan het moment waarop de Overeenkomst door opzegging eindigt, gebruik blijven maken van het Platform tegen de oorspronkelijke Transactiefee.

#### Artikel 11. Wijzigingen en onderhoud

1. Het is Stockable toegestaan het Platform op ieder gewenst en naar eigen inzicht te wijzigen en voor zover Stockable dit nodig acht. Stockable heeft hiertoe geen voorafgaande toestemming van de Gebruiker nodig.
2. Voorts staat het Stockable vrij het Platform of een gedeelte daarvan af te sluiten voor gebruik of anderszins ontoegankelijk te maken.
3. Stockable is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud of het opheffen van storingen haar Platform en de achterliggende systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen, zonder daarbij schadelijk te zijn. Stockable is niet verplicht de Gebruiker hierover van te voren op de hoogte te stellen.
4. Stockable zal zich inspannen om het Platform 24 uur per dag en zeven dagen per week ononderbroken aan te bieden, maar biedt ten aanzien hiervan geen garanties, tenzij anders is overeengekomen (bijvoorbeeld door middel van een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA)). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
5. Stockable heeft het recht om haar systemen, inclusief het Platform, of gedeeltes daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Stockable zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om de Gebruiker tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Stockable is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

6. Stockable zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van het Platform, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, de Gebruiker te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

#### Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. De Content op de het Platform is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stockable worden opgeslagen (met uitzondering van de Content die benodigd is om het Platform te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen.
2. De Gebruiker geeft Stockable door het plaatsen van Content op het Platform het niet-exclusieve, eeuwigdurende, overdraagbare, onherroepelijke en te sub-licentiëren recht, zonder dat daar enige royalty of andere vergoeding tegenover staat, om de Content te gebruiken, te reproduceren, aan te passen, te vertalen, te distribueren, te publiceren en afgeleide werken te creëren en om de Content in alle nu bekende en toekomstige media openbaar te maken, te verveelvoudigen of voor promotionele doeleinden aan te wenden.
3. Voorts geeft de Gebruiker Stockable het recht om, als licentienemer van zijn of haar Content, op eigen titel, in rechte op te treden tegen derden die inbreuk maken op de rechten op de Content en tegen derden die onrechtmatig jegens de Content handelen en om in een dergelijke gerechtelijke procedure uit eigen naam en op eigen titel een verbod, schadevergoeding en/of winstafracht te vorderen.
4. De Gebruiker geeft Stockable bij dezen een volmacht om, indien en voor zover Stockable niet zelfstandig kan optreden tegen de in de vorige zin gemelde inbreuken/onrechtmatige handelingen, namens de Gebruiker in rechte op te treden tegen derden die inbreuk maken op de rechten van de Gebruiker ten aanzien van de Content en tegen derden die onrechtmatig jegens de Gebruiker handelen ten aanzien van de Content.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid van Stockable

1. Stockable is in geen geval partij bij enige tussen de Aanbieder en Afnemer door tussenkomst van het Platform gesloten Koopovereenkomst. Stockable brengt vraag en aanbod bij elkaar en treedt daarbij slechts op als bemiddelaar (technisch internet platform). De aansprakelijkheid van Stockable beperkt zich dan ook tot het beheer en het onderhoud van het Platform en het achterliggende systeem.
2. Stockable is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst die Stockable met de Gebruiker heeft gesloten, voor zover deze tekortkoming aan Stockable kan worden toegerekend. Indien Stockable aansprakelijk is voor schade dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot ten hoogste € 500 per geval of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
3. Indien Stockable de kopende of verkopende partij is bij een Koopovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid van Stockable beperkt tot directe schade en maximaal ter hoogte van de Koopsom.
4. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill, wordt uitgesloten. Voorts is Stockable niet aansprakelijk voor:
  - a. voor de kwaliteit, de kwantiteit of het transport van de Producten;
  - b. de tijdige of volledige betaling door de Afnemer;
  - c. (tegenvallende) prestaties van de Producten van Aanbieder via het Platform;
  - d. eventuele schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van een handeling of nalaten van een andere Gebruiker, waaronder niet-nakoming van een Gebruiker van diens contractuele verplichtingen op grond van een via het Platform tot stand gekomen Koopovereenkomst. De Gebruiker die aldus schade heeft geleden zal daartoe rechtstreeks de Gebruiker, die deze schade heeft veroorzaakt, aansprakelijk stellen.
5. Hoewel Stockable veel zorg besteedt aan de door haar aangeboden diensten, waaronder de verstrekte informatie en functionaliteit van het Platform, kan niet voor de juistheid en volledigheid daarvan worden ingestaan. Stockable garandeert niet dat het Platform altijd beschikbaar is of foutloos en ononderbroken zal functioneren.
6. Beslissingen op basis van of voortvloeiende uit informatie en gegevens op het Platform zijn voor eigen rekening en risico van de Gebruiker.
7. Indien de Gebruiker van oordeel is dat Stockable de Overeenkomst niet naar behoren nagekomen is, dient hij Stockable daarvan binnen 14 dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen. Iedere vordering op Stockable tot schadevergoeding vervalt na een periode van 12 maanden, te rekenen vanaf het moment dat de vordering is ontstaan.

8. De Gebruiker is gehouden om Stockable alle medewerking te verlenen teneinde Stockable in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en desgewenst binnen bekwame tijd te herstellen.
9. De in dit artikel omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend(en) en leidinggevende ondergeschikten van Stockable.

#### Artikel 14. Uitsluiting van gebruik

1. Stockable verleent de Gebruiker toestemming om zich toegang te verstrekken tot het Platform en de diensten van Stockable en deze te gebruiken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Stockable behoudt zich het recht voor de Gebruiker de (verdere) toegang tot het Platform en de Account te weigeren, dan wel de Account van de Gebruiker op te heffen alsmede door de Gebruiker geplaatste Content van het Platform en uit de systemen te verwijderen, zonder dat Stockable daarmee tot enige schadevergoeding jegens de Gebruiker gehouden is, indien:
  - a. door de Gebruiker op het Platform geplaatste Content onjuist, onvolledig, verouderd, misleidend of in strijd is met wet- en/of regelgeving;
  - b. er een ernstig vermoeden bestaat dat de Gebruiker betrokken is bij frauduleuze handelingen en/of er sprake is van frauduleus gebruik of misbruik van het Platform of de achterliggende systemen;
  - c. de Gebruiker zich niet houdt aan de regels zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden, waaronder expliciet de richtlijnen met betrekking tot het publiceren van Content;
  - d. Stockable vermoedt dat een Account wordt gebruikt door onbevoegden of wanneer misbruik wordt gemaakt van een Account; of
  - e. andere dringende en gegronde redenen Stockable hiertoe noodzaken.
2. Eventuele schade die Stockable lijdt als gevolg van het niet-naleven van deze algemene voorwaarden door de Gebruiker, zal door Stockable integraal op de Gebruiker worden verhaald.
3. Stockable is niet gehouden de gegevens van de gebruiker of door de gebruiker geplaatste Content na het opheffen van de account van haar systemen te verwijderen, of nog langer opgeslagen te (doen) houden.

#### Artikel 15. Links naar andere websites

Het Platform van Stockable bevat mogelijk links naar websites van derden. Stockable is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van de websites waar naartoe gelinkt wordt. Het plaatsen van links door Stockable of Gebruikers op het Platform houdt op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring in van de inhoud van deze websites of webpagina's.

#### Artikel 16. Vrijwaring

De Gebruiker vrijwaart Stockable voor eventuele aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aanspraken van andere Gebruikers, die in verband met het gebruik van het Platform schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Gebruiker toerekenbaar is. Indien Stockable uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Gebruiker gehouden Stockable zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Gebruiker in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Stockable, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Stockable en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Gebruiker.

#### Artikel 17. Klachten met betrekking tot het Platform

1. Klachten over de werking van het Platform of daarop aanwezige Content kunnen schriftelijk via e-mail aan Stockable worden doorgegeven: [resolve@stockable.nl](mailto:resolve@stockable.nl).
2. Klachten dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht aan Stockable te worden gemeld.
3. Stockable spant zich in om eventuele klachten uiterlijk binnen 5 werkdagen te beantwoorden en binnen 30 dagen naar bevrediging af te handelen.
4. Stockable behoudt zich het recht voor om klachten die niet op de in lid 1 genoemde wijze of binnen de gestelde termijn worden ingediend, niet in behandeling te nemen.

#### Artikel 18. Wijziging van algemene voorwaarden

1. Stockable behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Gebruiker in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

2. Indien Gebruiker de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren, dient Gebruiker het verdere gebruik van het Platform te staken, zijn Account op te zeggen en de Overeenkomst met Stockable op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op het gebruik van het Platform alsmede op iedere door Stockable gesloten en te sluiten Overeenkomst of Koopovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ongeacht of aan de Overeenkomst of Koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Alle geschillen tussen Stockable en een Gebruiker – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of Koopovereenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De plaats van arbitrage zal zijn 's-Hertogenbosch. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter. De arbiter zal worden benoemd door partijen.